

Documento de Requisitos del Producto (PRD)

Sistema de Telemedicina Simplificado para Dr. Omar Alvar

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Versión | 1.2 |
| Fecha | 26 de Enero, 2026 |
| Estado | Final para Desarrollo |
| Autor | Hugo Minh D. Nguyen |
| Stakeholder Principal | Dr. Omar Alvar |

1. Contexto de Negocio y Resumen Ejecutivo

El Dr. Omar Alvar, especialista con una práctica tradicional y de alto prestigio (pacientes viajan +300km), enfrenta una creciente demanda de consultas remotas vía WhatsApp que actualmente no se monetizan ni se registran formalmente.

El objetivo es implementar un flujo de trabajo digital que permita agendar, cobrar, realizar y registrar videoconsultas con validez legal y respaldo clínico.

La prioridad absoluta es la mínima fricción:

- Para el Paciente:** Cero descargas, cero cuentas nuevas, cero contraseñas. Acceso mediante un link simple.
- Para el Médico:** Uso de herramientas familiares (Google Workspace) para evitar curvas de aprendizaje y costos de software médico complejo ("monstruos institucionales").

Nota Crítica: Se ha descartado la integración técnica vía API con la plataforma de prescripción "Charta.com.ar" debido a falta de soporte. Charta se utilizará de manera paralela (manual) en una pestaña del navegador para la emisión de recetas.

2. Personas Usuarías (User Personas)

A. El Médico (Dr. Omar)

- **Perfil:** Profesional experimentado, prefiere flujos de trabajo ágiles.
- **Necesidad:** Validar el acto médico, cobrar por su tiempo, tener un respaldo legal (historia clínica básica) y emitir recetas.
- **Puntos de Dolor:** WhatsApp no permite cobrar ni registrar formalmente. Las plataformas de telemedicina tradicionales son demasiado complejas (muchos clics, demasiados campos).

B. El Paciente (Target: >40 años)

- **Perfil:** Adulto mayor, alfabetización digital media/baja. Usuario habitual de WhatsApp.
- **Necesidad:** Hablar con su médico de confianza sin trabas técnicas.
- **Puntos de Dolor:** Olvidar contraseñas, descargar apps ("Zoom"), procesos de registro largos, interfaces con letra chica (como SuperSaaS clásico).

3. Historias de Usuario y Requisitos Funcionales

3.1 Agendamiento y Pago (Automatizado)

- **Como** paciente, quiero elegir un horario y pagar en el momento para asegurar mi turno.
- **Como** médico, quiero que el sistema me avise **solo** cuando el turno ya está pagado y confirmado. No quiero perseguir comprobantes.
- **Requisito:** **Cal.com** + **Mercado Pago** conectados vía **Make.com**. El turno queda en estado "Pendiente" hasta que el webhook de Mercado Pago confirma el ingreso del dinero.

3.2 La Videoconsulta

- **Como** paciente, quiero entrar a la consulta haciendo un solo clic en un enlace siempre igual (para no confundirme con links que cambian).
- **Como** médico, quiero controlar quién entra a la sala para evitar interrupciones.
- **Requisito:** **Enlace Fijo de Google Meet (Sala Personal)** con función de "Sala de Espera" activada.

3.3 Historia Clínica y Notas (El "Consultorio Digital")

- **Como** médico, necesito un espacio simple para tomar notas durante la llamada con cuatro campos específicos:
 1. Motivo de consulta.
 2. Antecedentes.
 3. Situación actual.
 4. Tratamiento.
- **Requisito:** Plantilla de Google Docs instanciada por paciente/consulta. La transcripción automática se anexa a este documento.

3.4 Comunicación (WhatsApp)

- **Como** paciente, quiero comunicarme por el canal que ya uso.
- **Como** médico, quiero tener respuestas rápidas guardadas para no escribir lo mismo 20 veces al día (ej: instrucciones de pago, link del meet).
- **Requisito: WhatsApp Business (App Gratuita)** utilizando la función "Respuestas Rápidas" (/turno, /meet, etc.).

4. Flujo de Trabajo Propuesto

Paso 1: Iniciación (WhatsApp)

1. El paciente escribe: *"Hola Dr, quiero un turno"*.
2. El Dr. escribe /turno y WhatsApp envía: *"Hola, para ver disponibilidad y reservar su turno, ingrese aquí: <https://www.google.com/search?q=cal.com/dralvar/consulta>"*.

Paso 2: Reserva y Pago

1. El paciente abre el link, ve el calendario y elige horario.
2. El sistema lo redirige a **Mercado Pago**.
3. El paciente paga.
4. Make.com detecta el pago y confirma el turno en la agenda del Dr.
5. El paciente recibe mail de confirmación con el **Link de la Sala de Espera**.

Paso 3: La Consulta

1. **La Sala de Espera:** El paciente hace clic en el enlace fijo. Google le dice: *"Solicitando unirse..."*.
2. **El Filtro:** El Dr. Omar recibe aviso y hace clic en **"Admitir"**.
3. **El Escritorio del Dr.:**
 - **Mitad A:** Videollamada.
 - **Mitad B:** Google Doc (Notas) + Pestaña Charta (Recetas).

Paso 4: Finalización

1. El Dr. completa las notas.
2. Realiza la receta en **Charta** y la envía.
3. Al cortar, la transcripción se guarda automáticamente.

5. Arquitectura Técnica

Costo mensual estimado casi nulo para la infraestructura de automatización (gracias a las capas gratuitas).

| Componente | Herramienta Seleccionada | Justificación | Costo Estimado |
|----------------|-------------------------------|--|---------------------------|
| Identidad | Google Workspace Professional | Base legal, seguridad, Meet Pro y transcripción. | ~\$12-15 USD/mes |
| Agendamiento | Cal.com | Interfaz moderna y amigable para móviles (mejor que SuperSaaS). Plan gratuito muy potente. | Gratis (Plan Free) |
| Pagos | Mercado Pago | Pasarela de pago estándar. | % por transacción |
| Automatización | Make.com | Conecta Cal.com con MP. El plan gratuito permite 1000 operaciones/mes (Sobra para 50 consultas/sem). | Gratis (Plan Free) |
| Comunicación | WhatsApp Business | App oficial gratuita. Permite etiquetas y respuestas rápidas. | Gratis |
| Prescripción | Charta | Ya existente. | Existente |

6. Próximos Pasos

1. **Alta en Google Workspace:** Crear cuenta profesional.
2. **Setup de Cal.com:** Crear tipo de evento "Consulta Virtual" (20/30 min).
3. **Integración Make.com:** Configurar el "escenario" para que cuando Mercado Pago cobre -> Cal.com confirme.
4. **Configuración WhatsApp:** Instalar versión Business y cargar las plantillas de texto.